

## AGB's & Haftung & Datenschutzerklärung zur Hundespielstunde bei Silke's Dog Service

- 1.1. Der Hundehalter versichert, dass der Hund über eine rechtsgültige Haftpflichtversicherung und eine gültige Tierhalterhaftpflichtversicherung verfügt.
- 1.2. Für Sach-, Personen-, Vermögensschäden sowie Verletzungen übernimmt Silke Frankl keine Haftung. Der Hundehalter haftet für die von sich und seinem Hund verursachten Schäden. Dies gilt auch für mitgebrachte Hunde und Begleitpersonen sowie mitgebrachten Kinder. Eltern haften für Ihre Kinder.
- 1.3. Eltern haften für ihre Kinder. Kinder dürfen das Gelände nur unter Aufsicht/in Begleitung der Erziehungsberechtigten betreten. Das Benutzen der Trainingsgeräte ist für Kinder untersagt.
- 1.4. Das Betreten und die Nutzung des Hundespielplatzes einschließlich sämtlicher Spiel- und Trainingsgeräte sind auf eigene Gefahr.
- 1.5. Es wird darauf hingewiesen, den Platz von den Hinterlassenschaften der Hunde frei und sauber zu halten. Entsorgung der Kotbeutel erfolgen über bereitgestellte Mülleimer.
- 1.6. Wird der Hund ohne eine gültige Haftpflichtversicherung bei Silke Frankl abgegeben, haftet der Besitzer für jegliche Schäden, die der Hund während der Betreuung verursacht ausnahmslos mit seinem Privatvermögen.
- 1.7. Schadensfälle sind zwischen Schädiger und Beschädigtem direkt abzuwickeln.
- 1.8. Silke Frankl haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Hundehalsbändern, Hundegeschirre Hundemarken, Hundeleinen und ähnlichem.
2. Der Hundehalter versichert, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten, Parasiten und Würmern ist. Er sichert zu, dass der Hund innerhalb des letzten Jahres folgende Impfungen erhalten hat: Tollwut. Folgende Impfungen sind nach Absprache erforderlich (Vorzugsweise von Hunden aus dem Ausland): Staupe, Hepatitis, Parvovirose, Parainfluenza, Bordetella bronchiseptica (BbPi), außerdem werden nicht geimpfte Hunde von der Hundespielstunde ausgeschlossen. Eine Kopie des Impfausweises wird an Silke Frankl vorzulegen.
- 2.1. Der Hundehalter verpflichtet sich, seinen Hund regelmäßig zu impfen und von Parasiten sowie von Würmern freizuhalten. Steckt sich der Hund, aufgrund von fehlenden Impfungen an, ist Silke Frankl nicht haftbar zu machen.
- 2.2. Ändert sich der Gesundheitszustand des Hundes, ist dieser vom Hundehalter unverzüglich Silke Frankl mitzuteilen.
3. Der Hundehalter wird darauf hingewiesen, dass sein Hund auf eigene Gefahr bei Silke Frankl abgegeben wird. Dieses bezieht sich ausdrücklich auf die anderen dort befindlichen Hunde bzw. auf Auseinandersetzungen zwischen den Tieren und dadurch mögliche Verletzungsfolgen.
- 3.1. Dem Hundehalter ist bekannt, dass es zu Auseinandersetzungen zwischen den Hunden kommen kann. Silke Frankl haftet für eventuelle Verletzungen nicht, insofern es sich nicht um Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit handelt.
- 3.2. Durch die Gruppenhaltung bei Silke Frankl sind Krankheitsübertragungen nicht auszuschließen. Der Halter hat dafür Sorge zu tragen, seinen Hund frei von Parasiten und Krankheiten zu halten. Sollte es trotz allen Bemühungen zu Übertragung von Krankheiten oder Parasiten kommen, ist Silke Frankl dafür nicht haftbar zu machen. Silke Frankl muss für somit entstehende Tierarztkosten nicht aufkommen.
- 3.3. Während und kurz nach der Läufigkeit können Hündinnen an der Hundespielstunde nicht teilnehmen!
- 3.4. Sozial unverträgliche Hunde können an der Hundespielstunde nicht teilnehmen!
- 3.5. Es ist darauf zu achten, dauerndes Bellen zu lieber unserer Umwelt zu vermeiden.
4. Silke Frankl versichert eine für ihren Betrieb angemessene Betriebshaftpflichtversicherung abgeschlossen zu haben. Auf Anfrage wird ein schriftlicher Nachweis an den Hundebesitzer vorgelegt.
5. Bei groben Verstößen gegen die AGB's oder nicht wahrheitsgetreuen Aussagen in diesem Vertrag steht Silke Frankl das Recht der fristlosen Kündigung zu. Der Verdienstausfall für gebuchte Dienstleistungen ist vom Hundehalter zu tragen. Bei Nichtzahlung wird ein Inkassobüro beauftragt.
6. Silke Frankl unterliegt dem Datenschutzrecht und ist somit der Verschwiegenheit gegenüber Dritten verpflichtet. Auf die separat abzuschließende Datenschutzvereinbarung wird verwiesen.
7. Alle Preise verstehen sich in Euro. Der Vertragspartner erklärt sich mit der aktuellen Preisliste einverstanden, von welcher der Tierhalter eine Ausfertigung erhalten hat. Nachfolgende Preisanpassungen werden rechtzeitig mitgeteilt.
8. Das Entgelt für die jeweils gebuchte Hundespielstunde ist am jeweiligen gebuchten Termin in bar gegen Quittung zu bezahlen bzw. im Voraus per Überweisung auf das Konto von Silke Frankl zu überweisen.
9. Dem Hundehalter ist bekannt, dass bei Silke Frankl Fotografien / Videos von seinem Hund angefertigt werden können und diese ohne jegliche zeitliche, örtliche und inhaltliche Einschränkung auch veröffentlicht werden können und zu Werbezwecken im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen genutzt werden dürfen.
10. Sollten einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtswidrig oder ungültig sein, gelten solche Bestimmungen als vereinbart, die dem gewollten wirtschaftlichen Ergebnis der Vereinbarungen entsprechen.

## Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten  
Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortliche: Silke Frankl, Inh. Silke´s Dog Service (im Folgenden: Silke´s Dog Service), Bahnhofstraße 9, 86497 Horgau, Deutschland Email: .... Telefon: .... Fax: ....

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte von Silke´s Dog Service ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Frau Silke Frankl, erreichbar.

## 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Weitere Informationen, die für die Ausführung ihres Auftrages notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen im Rahmen des Auftrages als Kunden/-in betreuen zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Auftrages und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich.

Die für die Ausführung des Auftrages von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

## 3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Aufträgen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an öffentliche Behörden und staatliche Einrichtungen zum Zwecke der Korrespondenz oder Ermittlung von Daten im Rahmen der Ausführung des Auftrages. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

## 4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:2

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur
- Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen
- dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

- Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

## 5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an Silke Frankl unter der E-Mail-Adresse [silke@silkes-dogservice.de](mailto:silke@silkes-dogservice.de)

Inhalt zur Kenntnis genommen und einverstanden